

Avtal för reklamlationsreparationer

Malte Månson säljer alla större produkter under allmänna leveransbestämmelser NL01 eller andra specificerade avtalsvillkor. Ofta följer vi dock våra leverantörers garantiregler och ni har därför ett bra skydd under hela garantitiden. För mer detaljer om våra garantiåtaganden rekommenderar vi att ni klickar på länken ”generella garantivillkor” eller kontaktar oss.

Att man som kund drabbas av stillestånd orsakat av fel är beklagligt, men kan tyvärr inträffa. Malte Månsons försöker att hjälpa till att åtgärda felet så att stilleståndet blir så kort som möjligt. För detta ändamål har vi ett utbyggt servicenät med tekniker som vi ser till att de har bästa möjliga utbildning och får support från oss på huvudkontoret. Vi har som målsättning att alltid ge snabb och kvalitativ support på våra produkter.

Givetvis innebär alla reparationer att det skapas kostnader. Innan arbetet är utfört och skadeorsaken fastställd vet man inte vem som slutligen ska betala reparationen. Under/efter reparationen kommer skadeorsaken att utredas. Om vi bedömer att det är troligt att denna skada är orsakad av material eller tillverkningsfel kommer vi att söka ersättning för material och arbetskostnader hos aktuell leverantör. I tveksamma fall kommer vi att fakturera våra kostnader för att sedan kreditera det belopp som vi får från våra leverantörer efter reklamlationsbeslut. Om vi får godkänt på vår ansökan kommer vi att kreditera motsvarande ersättning vilket i normalfallet innebär att ni inte åsamkas någon kostnad för reparationen.

Om vi eller vår leverantör anser att skadan eller felet inte är orsakat av material eller tillverkningsfel kommer kostnaderna som omfattas av reparationen att faktureras den adress som är specificerad under ”Faktura uppgifter”.

I vissa fall är motorn/utrustningen installerad på sådant sätt att våra leverantörer anser att de orsakar onormala kostnader att utföra reparationen. I dessa fall kommer vi att fakturera de överskjutande kostnaderna till den adress som är specificerad under ”Faktura uppgifter”.

Baserat på den information som ni delger oss i denna beställning kan vi komma att göra en kreditutvärdering. Det kan innebära förskotts betalning.

Notera att texten ni skriver under felorsak är den beskrivning som ligger till grund för arbetsplaneringen. Det är därför viktigt att ni så tydligt som möjligt beskriver felet och omständigheterna runt det. Om ni vill komplettera med mer information så är det viktigt att ni hänvisar till det arbetsorder nummer som kommer med kvittensen. Det underlättar för alla inblandade och är nödvändigt för att garantera en korrekt behandling av garantiärendet.



Malte Månson
Motordoktor sedan 1918

Om ni inte är nöjd med det reklambeslut som tagits i samband med reparationen eller som vi fått från aktuell leverantör så förbinder ni er att betala våra kostnader i enlighet med skickad faktura och sedan skriftligen meddela oss de invändningar ni har mot vårt beslut. För övriga regler runt tvister hänvisar vi till aktuellt avtalsvillkor.

Genom att kryssa i rutan ”jag godkänner villkoren” i botten på beställningen accepterar ni dessa förutsättningar. Utan detta godkännande kommer vi inte att vidta några åtgärder för att reparera produkten. En kvittens på beställningen kommer att skickas till e-postadressen som uppgivits under ”fakturauppgifter”. Innehavaren av e-postadressen måste ha befogenhet att beställa arbetet.

Eftersom det delvis är personlig information som kommer att lagras digitalt gäller även att ni accepterar att:

1. Ni har informerat den eller de personer som omtalas i informationen om att ni samlar in aktuell data om denne.
2. Ni har informerat denne om vilka uppgifter som avses.
3. Ni har informerat om vad uppgifterna kommer att användas till.
4. Ni har informerat om att informationen kommer att användas av Malte Månson och våra leverantörer. Informationen kommer inte att säljas till tredje part och vi och våra leverantörer kommer använda rimliga resurser för att hålla informationen hemlig.
5. Ni har gett den eller de omtalade personerna möjlighet att inte delge informationen och informerat om konsekvenserna av detta.

Med vänlig hälsning

Erik Svantesson
Servicechef



Malte Månson
Motordoktor sedan 1918