



Malte Månson

Allmänt.

Malte Månson organisationen består av ett antal olika verkstäder runt om i landet. För att det ska bli enklare att beställa arbete och för att vi ska få en säkrare administration av våra beställda arbeten har vi skapat denna sida. Den information som ni fyller i här har fyra syften:

1. Vi behöver riktiga uppgifter på maskinen för att kunna förbereda jobbet på rätt sätt.
2. Vi försöker skapa enkla beställningsvägar för er som kunder. I denna beställning får ni en överblick om vilken verkstad som är lämpligast för er. Efter att ni valt den verkstad ni bedömer som lämpligast och fyllt i denna sida kommer den aktuella verkstaden att få ett e-brev om detta. En tekniker kommer sedan att kontakta er för att planera arbetet.
3. Ibland har kunder upplevt att reglerna runt garantireparationer inte är klara från början. Genom denna beställning ges man möjlighet att läsa igenom reglerna i lugn och ro.
4. Den del av adressinformationen som rör maskinen kommer att lagras för att senare kunna användas vid eventuella kampanjer. Vi hoppas därigenom lättare kunna kontakta maskinägaren om man behöver göra förändringar på den produkt han köpt från oss eller våra leverantörer.

Instruktion för ifyllande av sidan

The screenshot shows the 'Arbetsbeställning' form on the Malte Månson website. The form is titled 'Arbetsbeställning - Malte Månson AB' and is displayed in a Windows Internet Explorer browser window. The URL is 'http://www.maltemanson.com/tr2/b1.asp'. The form contains several sections with red numbers indicating where to fill in information:

- 1**: 'Välj verkstad' (Select workshop) - Radio button for 'Skänninge' is selected.
- 2**: 'Arbetstyp' (Work type) - Radio button for 'Beställning av garantireparation' is selected.
- 3**: 'Fakturauppgifter' (Billing information) - 'Företag' (Company) field is filled with 'Traktorforsäljning i Bonnorp'.
- 4**: 'Fakturauppgifter' - 'E-post' (Email) field is filled with 'arne@traktorforsaljning.se'.
- 5**: 'Fakturauppgifter' - 'Län' (County) dropdown menu is set to 'Uppsala'.
- 6**: 'Fakturauppgifter' - 'Orgnr/personnr' (Organization/Personal Number) field is filled with '45056'.
- 7**: 'Kontaktuppgifter maskin' (Machine contact information) - 'Företag' (Company) field is filled with 'Lars Bonde'.

The form also includes contact information for the selected workshop (Skänninge) and the company (Malte Månson AB).

1. När du väljer någon av verkstäderna kommer en kortfattad presentation upp av denna. Välj den verkstad som du anser passar bäst. Både för deras kompetens och geografiska läge. I undantagsfall kan vi tvingas att ändra på detta, men vi kontaktar Er om så blir fallet.
2. Vi behöver veta om det är en ren arbetsbeställning eller en garanti reparation som du beställer. Rent praktiskt gör det inte så stor skillnad men det påverkar hur vi administrerar arbetet.
3. I denna sektion vill vi att du fyller i faktura uppgifter. Även om ni anser att det är ett arbete som ska ersättas på garanti så kan vi vara av en annan åsikt efter reparation och undersökning. Då måste vi veta adress till den som ska betala. För mer information läs villkorstexten som du kan "klicka fram" i botten av ansökan. Vid punkt .
4. Den e-post adress som ni fyller i här kommer att få en kopia av beställningen. Det är ytterst viktigt att den person som läser denna e-post är bemyndigad att beställa arbetet.
5. Välj aktuellt län där maskinägaren bor. (Del av den information som kan komma att användas i framtida kampanjer).
6. Är ni redan kund hos Malte Månson så skriv kundnummer. Annars vill vi gärna ha organisationsnummer eller personnummer.
7. Maskinägarens uppgifter. Den person som ni vill att vi kontaktar för att planera tid och plats för arbetet. Även om detta är samma uppgifter som för fakturauppgifterna vill vi att ni fyller i dessa rutor. (Dessa uppgifter tillhör dem som kan komma att användas för framtida kampanjer).

Arbetsbeställning - Malte Månson AB - Windows Internet Explorer

http://www.maltemanson.com/tr2f_b1.asp

Län: Uppsala

Kontaktuppgifter maskin

Maskinförare: Lars Bonde 8 Adress: Lantgården 135
 Postnr: 123 45 Ort: Vissan
 Telefonnr (om annat än ovan): 070-123456

Maskin/motoruppgifter

Maskinfabrikat och typ: Mac Gormig 8 Motor nr: PJ12345U789436G 11
 Gångtid: 435 9 Årsmodell: 2008 12
 Inköpt från: Traktorförsäljning i Bonnorp 10
 Felbeskrivning / arbetsbeställning: Bränsleläckage från filterhållaren. Verkar komma från handpumpen. 13

Jag godkänner villkoren: 14
 Villkor arbetsbeställning >>
 Villkor garantireparation >>

Inskickad av: Arne Quick 15
 Detta fält är obligatoriskt

Reparationen avser: Bytestör 16 Leveransdatum: 12 18 2008
 Fel datum: 12 09 17 2009

© 2009 MALTE MÅNSON AB
 MALTE MÅNSON AB | BORGHÄSTAREGATAN 21 | 596 04 SKÄNNINGE | TEL: 0142-29 91 00 | FAX: 0142-410 50 | PRODUCERAD AV TOPSDORE AB

8. Maskintyp och modell.
9. Gångtid eller km som maskinen gått. Är det en beställning av ett reklamarbete på en bytesmotor eller reservdel så är vi intresserade av gångtiden som den använts och inte hela maskinen.
10. Var maskinen eller motorn är inköpt ifrån. Är egentligen mest intressant vid garantireparationer för att vi ska kunna hitta maskinen/motorn/reservdelen i vår dokumentation.
11. Motornummer. Vi måste ovillkorligen ha denna information för att kunna bereda arbetet rätt om det gäller en reparation på en motor.
 - Ett typiskt Perkins motornummer ser ut så här AK80304U123456S. Det är oftast ingraverat i en skylt bakom insprutningspumpen eller på de mindre motorerna i närheten av denna. På de nyare motorerna kan det sitta ovanför skarven till oljeträget. På nya motorer sitter ofta också ett klistermärke på transmissionskåpan med motornumret, det är då oftast skrivet på två rader.
 - Ett typiskt Kubota nummer ser ut så här D662-2Y2181. Det är instansat vid insprutningspumpen. På nya motorer finns oftast också ett klistermärke på ventilkåpan.
12. Årsmodell. Information som kan underlätta planeringen av arbetet.
13. Beskriv så noga som möjligt vad som är fel och hur det uppträder. *Här kan du också skriva ett meddelande till den verkstad som ska göra jobbet. Det finns gott om plats, så var inte rädd för att ge oss så bra och utförlig information som möjligt.*
14. En del av informationen kommer att lagras som data och genom att skicka in denna beställning så ingår vi tillsammans ett avtal. Vi vill därför att ni läser det aktuella villkoren och sedan accepterar dessa.
15. Här vill vi att du som fyllt i denna beställning skriver ditt namn. *Detta är ju framför allt viktigt om det inte är till dig som bekräftelsen kommer.*

Nedanstående rutor kommer bara fram om man valt ”Beställning av garantireparation”

16. För vårt interna kvalitetsystem behöver vi veta vilken typ av reklamation detta avser
17. Feldatum. När ni upptäckte felet.
18. Leveransdatum för den reklamerade varan. Om det är en bytesenhet eller reservdel som gått sönder vill vi alltså ha leveransdatum för denna och inte maskinen.