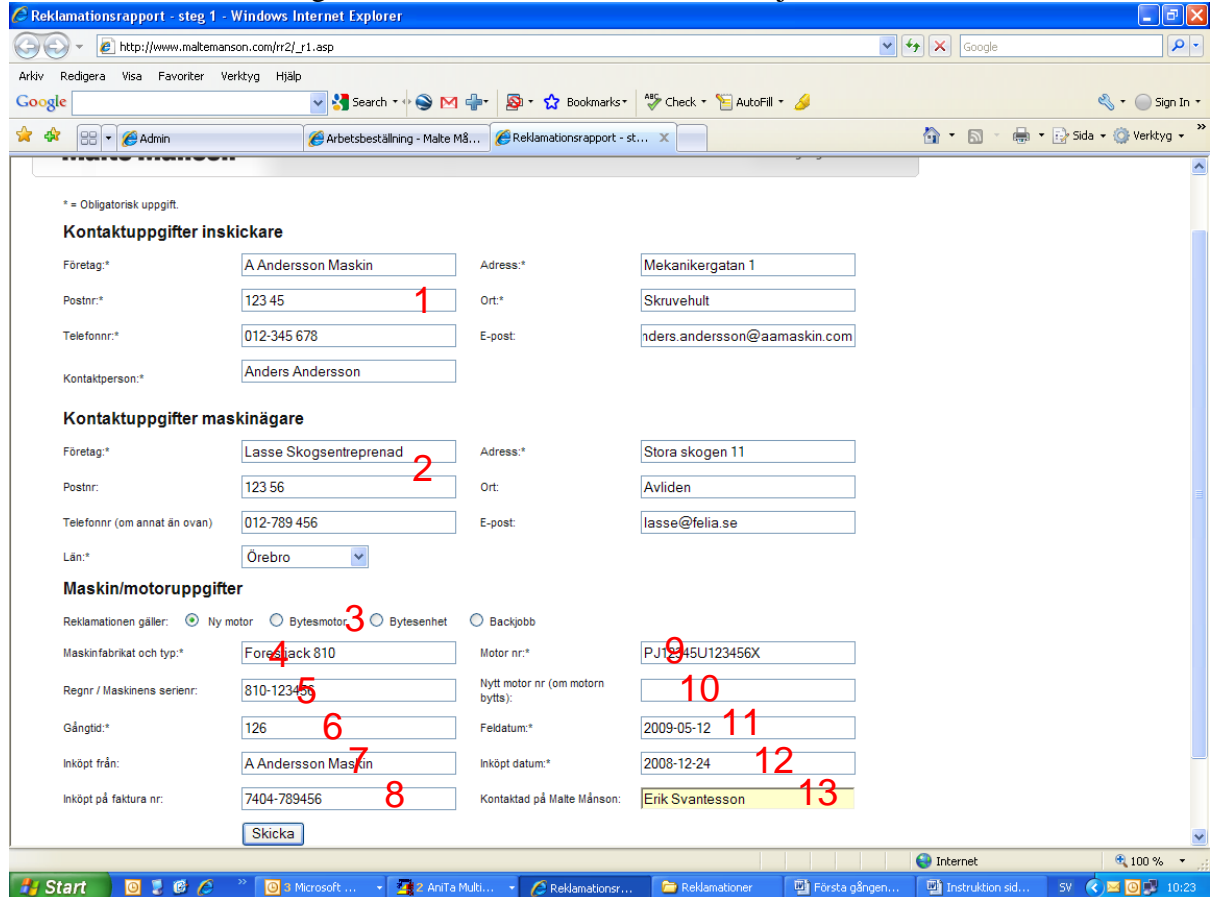


Instruktion för ifyllande av första sidan.

Observera att du måste göra en reklimationsansökan för varje tillfälle/motor.



* = Obligatorisk uppgift.

Kontaktuppgifter inskickare

Företag:* A Andersson Maskin Adress:* Mekanikergatan 1
 Postnr:* 123 45 1 Ort:* Skruvehult
 Telefonnr:* 012-345 678 E-post: anders.andersson@aamaskin.com
 Kontaktperson:* Anders Andersson

Kontaktuppgifter maskinägare

Företag:* Lasse Skogsentreprenad 2 Adress:* Stora skogen 11
 Postnr: 123 56 Ort: Avliden
 Telefonnr (om annat än ovan) 012-789 456 E-post: lasse@felia.se
 Län:* Örebro

Maskin/motoruppgifter

Reklamationen gäller: Ny motor Bytesmotor 3 Bytesenhet Backjobb

Maskinfabrikat och typ:* Ford Jack 810 4 Motor nr:* PJ12345U123456X 9
 Regnr / Maskinens serienr: 810-12345 5 Nytt motor nr (om motor bytts): 10
 Gångtid:* 126 6 Feldatum:* 2009-05-12 11
 Inköpt från: A Andersson Maskin 7 Inköpt datum:* 2008-12-24 12
 Inköpt på faktura nr: 7404-789456 8 Kontaktad på Malte Månson: Erik Svantesson 13

Skicka

1. Verkstadens namn och ditt namn. (Ex.vis Lillbyns verkstad, Lasse Karlsson)

Den e-post adress du uppger här kommer att få en kopia på reklamationen och beslutet.

Adressuppgiften ska vara brev adress. Normalt svarar vi med e-brev, men finns ingen E-mail så används denna adress. Skriv därför postadress och inte leveransadress.

Kund nummer är viktigt, det är det som är underlag när eventuell kredit ska utbetalas.

2. Vad ägaren heter, var han bor och andra kontaktuppgifter.

3. Här fyller du i om reklamationen avser ett fel på

- En ny motor.

- En bytesmotor.

- En bytesenhet, dvs bytes startmotor, insprutningspump eller liknande.

- En reservdel.

- Ett backjobb, om någon av våra verkstäder har utfört ett arbete som du fått göra om.

4. Maskintyp och tillverkare, (Ex.vis Huddig 860, grävlastare.) Viktigt!!!

5. Serienummer på maskinen eller registreringsnumret på fordonet.

6. Hur många km/timmar har motorn/fordonet gått. Är det en reservdel

som byts är det alltså gångtiden/km på den som vi vill veta. Inte motorn/fordonet.

7. Var maskinen, motorn, bytesenheten eller reservdelen är inköpt.(kopia på faktura kan krävas)

8. Malte Månsons fakturanummer på den reklamerade varan, dvs den som gått sönder, inte den ni köpt för att reparera med.

9. Motornummer. Vi måste ovillkorligen ha denna information då våra leverantörer kräver detta, utan komplett motornummer avslås ansökan omgående.

- Ett typiskt Perkins motornummer ser ut så här AK80304U123456S. Det är oftast ingraverat i en skylt bakom insprutningspumpen eller på de mindre motorerna, i närheten av denna. På de nyare motorerna kan det sitta ovanför skarven till oljeträget. På nya motorer sitter ofta också ett klistermärke på transmissionskåpan med motornumret, det är då oftast skrivet på två rader.

- Ett typiskt Kubota nummer ser ut så här D662-2Y2181. Det är instansat vid Insprutningspumpen eller under grenröret På nya motorer finns oftast också ett klistermärke på ventilkåpan.

När det gäller Kohler så är det följande som krävs: Motortyp, spec nr, serie nr, tex CV730-0038, 3810803621

När det gäller Lombardini så är det följande som krävs: Motortyp, serienr, k-nr, tex LDW –

1404,5816235, 3H2001-2

10. Reparations datum

11. Skadedatum, dvs när gick den sönder.

12. Leveransdatum för den reklamerade varan. Om det är en reservdel som gått sönder, vill vi alltså ha leveransdatum för denna och inte maskinen, är det en ny motor så är det datum när maskinen togs i bruk.

13. Om ni varit i kontakt med någon på Malte Månson angående problemet.